

ДОГОВІР-ОФЕРТА на надання електронних комунікаційних послуг

м. Слов'янськ

01 липня 2025 р.

Ця оферта, у відповідності з Цивільним Кодексом України, є офіційною пропозицією ТОВАРИСТВА З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «САТЕЛІТ-НЕТ-СЕРВІС», далі за текстом - «Оператор», яке зареєстровано в реєстрі постачальників електронних комунікаційних мереж та послуг від 26.12.2023 за № 4260, укласти Договір про надання електронних комунікаційних послуг, далі за текстом - «Договір», та містить умови, необхідні для надання електронних комунікаційних послуг, далі за текстом - «Послуги».

Відповідно до ч. 2 ст. 642 Цивільного Кодексу України, в разі сплати грошей за майбутні послуги, юридичні та фізичні особи підтверджують цим своє бажання укласти Оферту (договір) на запропонованих умовах, що є прийняттям пропозиції (акцепт), і з цього моменту вони визначаються як «Абонент».

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

1.1. Предметом оферти є оплатне надання Оператором послуг Абоненту на умовах Договору оферти та Заявок.

1.1.1. На підставі дійсного Договору Оператор зобов'язується по заказу Абонента надавати електронні комунікаційні послуги, а Абонент зобов'язується приймати та сплачувати замовлені ним послуги.

1.2. Оператор вправі залучати третіх осіб для виконання своїх зобов'язань за цим Договором, а також використовувати послуги/роботи третіх осіб, які забезпечують можливість надання Послуг, передбачених дійсним Договором.

1.3. Перелік Послуг, які повинні бути надані в рамках дійсного Договору, період надання Послуг та інші умови, які визначають порядок надання Послуг, а також інша інформація, яка є суттєвою для надання Послуг, вказуються у вимозі про сплату замовлених Послуг (рахунок-фактура або квитанції про сплату), яка виставляється Оператором для сплати Абонентом.

1.4. Оферта набирає чинності з моменту розміщення на офіційному інтернет-сайті Оператора за адресою: <http://www.slav.dn.ua> та діє до моменту відкликання Оферти Оператором.

1.5. Оператор залишає за собою право внести зміни до умов Оферти та/або відкликати Оферту в будь-який момент за своїм розсудом. В разі внесення Оператором змін в Оферту, такі зміни набирають чинності з моменту розміщення зміненого тексту Оферти на офіційному інтернет-сайті Оператора за адресою: <http://www.slav.dn.ua>, якщо інший строк набрання чинності змін не визначений додатково при такому розміщенні.

1.6. Дійсний Договір складений у відповідності з умовами діючого законодавства України, згідно до Закону України «Про електронні комунікації», Правил надання та отримання телекомунікаційних послуг, затверджених Постановою Кабінету Міністрів України від 11.04.2012р. № 295, Закону України «Про захист прав споживачів», Цивільного кодексу України та інших нормативно – правових актів Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сфері електронних комунікацій, радіочастотного спектра та послуг поштового зв'язку (НКЕК).

2. ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ:

2.1. **Оператор** – підприємство, яке надає електронні комунікаційні послуги.

2.2. **Абонент** – користувач Послуг Оператора, який прийняв пропозицію (акцепт) Договору оферти.

2.3. **Послуга** – комплекс електронних комунікаційних сервісів викладених у

Переліку Послуг, які надаються, пов'язаних з доступом до всесвітніх інформаційно-обчислювальних ресурсів.

2.4. **Заявка** — усне прохання Замовника про підключення до Послуги.

2.5. **Підключення** — комплекс технічних заходів для організації виділеної лінії зв'язку від обладнання Оператора до обладнання Абонента для надання Послуги.

2.6. **Абонентська статистика** — розділ веб-серверу Оператора, де акумулюється інформація про стан Особового рахунку Абонента (баланс), його поповнення, данні Тарифного плану, звітів про реалізовані Послуги.

2.7. **Особовий рахунок (баланс)** — розділ Абонентської статистики, де фіксуються платежі Абонента, та проводиться списання платежів в рамках Абонентської плати.

2.8. **Поповнення рахунку** — внесення Абонентом грошових коштів на Особовий рахунок для наступного списання Абонентської плати.

2.9. **Абонентська плата** — фіксований платіж Абонента за Обліковий період відповідно обраному Тарифному плану.

2.10. **Обліковий період** — строк, обумовлений умовами Тарифного плану, на початку якого здійснюється списання Абонентської плати з Особового рахунку за користування Послугами згідно Тарифного плану.

2.11. **Тарифний план** — пакет Послуг, обумовлений поточною комерційною пропозицією Оператора.

2.12. **Особистий кабінет** - веб-сторінка на Сайті Оператора, яка містить статистичну інформацію про обсяг отриманих Абонентом Послуг, поточний стан особового рахунку Абонента та іншу інформацію, а також розміщуються спеціальні повідомлення Оператора для Абонента. Адреса сторінки входу в Особистий кабінет, логін та пароль Абонента вказується у наданій Абоненту при підключенні Особистій картці Абонента.

2.13. **Сайт Оператора** – офіційний веб-сайт Оператора в мережі Інтернет, розташований за адресою: <http://www.slav.dn.ua>, який містить всю інформацію про Оператора та Послуги.

3. ПОРЯДОК НАДАННЯ ПОСЛУГ

3.1. Відповідно до умов Договору по цій Оферті, Оператор надає Абоненту Послуги по **наданню доступу до інформаційних ресурсів глобальної мережі Інтернет по виділеній лінії**.

3.2. Абоненту не належать права власності на виділену лінію та кінцеве абонентське обладнання (абонентський термінал ONU або інше обладнання), організованих Оператором при виконанні Договору згідно з умовами цієї Оферти та сплачених Абонентом. В разі розірвання договору (відмови від надання послуг за цією Офертою) з будь – яких обставин, виділена лінія та кінцеве абонентське обладнання (абонентський термінал ONU або інше обладнання) повертається Оператору протягом 3 (трьох) календарних днів з моменту розірвання Договору (відмови від надання послуг) в належно справному стані.

3.3. Ознайомившись з умовами даної Оферти, та вибравши конкретний вид Послуг, Абонент відправляє Оператору Заявку або усно формулює зміст Заявки на надання Послуг.

3.4. На підставі отриманої Заявки Оператор організує Підключення за адресою Абонента і виставляє Абоненту рахунок - фактуру для сплати вибраної Послуги. Відповідно до ч. 2 ст. 642 ЦКУ, при сплаті Абонентом суми, зазначеної у рахунку, Договір про надання електронних комунікаційних послуг відповідно до цієї оферти автоматично вважається укладеним.

3.5. Оператор приступає до виконання своїх обов'язків згідно з умовами даної Оферти протягом семи робочих днів з моменту надходження на розрахунковий рахунок Оператора грошових коштів за замовлені послуги, дотримуючись при цьому встановлених термінів надання Послуг (згідно прайс-листу на <http://www.slav.dn.ua>).

4. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

4.1. Оператор зобов'язаний:

4.1.1. Надавати замовлені Абонентом послуги цілодобово відповідно до вимог Закону України «Про електронні комунікації», Правил надання та отримання телекомунікаційних послуг, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 11.04.2012р. № 295 та інших нормативно правових актів України.

4.1.2. Надавати Послугу з встановленим значенням показників якості відповідно до нормативних документів у галузі електронних комунікацій.

4.1.3. Забезпечити Абоненту швидкість доступу згідно заявленого тарифного плану, при цьому мінімальна швидкість передавання та приймання даних для послуг доступу до Інтернет забезпечується на рівні, не нижчому ніж 30 відсотків швидкості від заявленого тарифного плану. Фактична швидкість доступу до Інтернету вважається задовільною, якщо середня швидкість не нижче 75 відсотків від максимальної.

4.1.4. Надати на платній основі постійну IP-адресу за замовленням Абонента.

4.1.5. По запиту Абонента надавати технічну консультацію, щодо використання обладнання та програмного забезпечення.

4.1.6. Згідно з пунктом 5 частини 1 статті 125 Закону України «Про електронні комунікації» у разі неусунення протягом однієї доби із зафіксованого моменту подання абонентом заявки про пошкодження електронної комунікаційної мережі, що унеможливило доступ Абонента до послуги або знизило до неприпустимих значень параметри показників якості електронної комунікаційної послуги, абонентна плата за весь період пошкодження не нараховується, а Оператор у разі неусунення пошкодження протягом п'яти діб із зафіксованого моменту подання абонентом відповідної заявки сплачує споживачу штраф у розмірі 25 відсотків добової абонентної плати за кожен день перевищення цього строку, але не більше ніж за три місяці.

4.1.7. Забезпечувати правильність застосування тарифів.

4.1.8. Обнародувати інформацію стосовно впровадження нових послуг, тарифів на послуги, встановлені ним самостійно, не пізніше ніж за п'ятнадцять календарних днів до їх введення на офіційному сайті за адресою: <http://www.slav.dn.ua>, у куточку споживача, іншим засобом, що не суперечить законодавству.

4.1.9. Приймати відповідно до законодавства заходи щодо забезпечення таємниці захисту відомостей про Абонента, отриманих при укладанні Договору.

4.1.10. Інформувати Абонента про виконання капітальних, профілактичних або інших робіт, що призведе до тимчасового скорочення переліку послуг або припинення їх надання, а також строки відновлення надання послуг, не пізніше ніж за десять робочих днів до початку виконання таких робіт шляхом розміщення інформації в куточках споживачів, на офіційному сайті ТОВ «САТЕЛІТ-НЕТ-СЕРВІС», іншим засобом, що не суперечить законодавству.

4.2. Абонент зобов'язаний:

4.2.1. Ознайомитися з Договором, умовами надання обраних послуг, тарифними планами, дотримуватися і виконувати їх вимоги та вимоги нормативно-правових актів у сфері електронних комунікацій та чинного законодавства України.

4.2.2. Своєчасно сплачувати отримані послуги в повному обсязі відповідно до порядку розрахунків, передбаченого Договором.

4.2.3. Самостійно контролювати і підтримувати позитивний баланс свого Особового рахунку, своєчасно проводити необхідні авансові платежі у відповідності з діючими Тарифними планами на момент оплати. У разі негативного балансу на Особовому рахунку Абонента (менш ніж 0), Оператор призупиняє надання Послуг за цим Договором.

4.2.4. Не поширювати загрози, настирливу, наклепницьку або непристойну інформацію, або інформацію, яка може бути сприйнята як образлива. Зокрема, не поширювати порнографію, еротичну, інформацію, що зачіпає національні або релігійні почуття, що містить нецензурні слова чи заклики до насильства. Перешкоджати поширенню спаму і шкідливого програмного забезпечення з його абонентського терміналу.

4.2.5. Не допускати дій, спрямованих на порушення нормального функціонування елементів Мережі (комп'ютерів, іншого обладнання або програмного забезпечення), вживати необхідних заходів щодо захисту власного обладнання від дій шкідливого програмного забезпечення.

4.2.6. Своєчасно сповіщати Оператора про зміну своїх реквізитів та/або контактних даних.

4.2.7. Забезпечити представникам Оператора вільний доступ до місця виконання робіт з підключення або ремонтно-відновлювальних робіт.

4.2.8. Повідомити Оператору про відсутність наданих Послуг по телефону технічної підтримки або будь-яким іншим зручним способом.

4.2.9. Використовувати Послуги для власних потреб без права перепродажу (надання) послуг третім особам.

4.2.10. Не рідше ніж один раз на 7 календарних днів відвідувати Сайт Оператора.

4.3. Оператор має право:

4.3.1. Встановлювати тарифи на послуги, які ним надаються, а також самостійно їх змінювати.

4.3.2. Тимчасово призупиняти надання Послуг у зв'язку з проведенням профілактичних, ремонтних чи інших робіт. Тимчасове припинення надання Послуг не повинно перевищувати строки, передбачені нормативно-правовими актами України. Оператор звільняється від відповідальності за збитки, явно чи опосередковано понесені Абонентом в результаті повного або часткового споживання або відсутності можливості споживання Послуг у наступних випадках:

4.3.2.1. Якщо збитки заподіяні у зв'язку із заміною, ремонтом або налаштуванням обладнання, програмного забезпечення, ліній зв'язку чи проведення інших робіт, викликаних необхідністю підтримки працездатності або вдосконалення програмно-технічних засобів Оператора, за умови попереднього повідомлення Абонента на офіційному інтернет-сайті Оператора за адресою: [http:// www.slav.dn.ua](http://www.slav.dn.ua) не пізніше ніж за одну добу.

4.3.2.2. Якщо збитки заподіяні внаслідок дій або бездіяльності третіх осіб, або з причини непрацездатності електронних комунікаційних каналів, мереж передачі даних, інформаційних ресурсів або сервісів, а також аварій (збоїв в роботі) в силових електричних або комп'ютерних мережах, що перебувають за межами зони відповідальності Оператора, або на функціонування яких не має можливості впливати.

4.3.3. Встановлювати передбачені законодавством тимчасові обмеження щодо надання послуг у разі надзвичайних ситуацій, надзвичайного та воєнного стану до ліквідації їх наслідків.

4.3.4. Оператор може припинити доступ Абонента до Послуг загалом, так і до будь-якої їх частини без попереднього попередження в наступних випадках:

- при негативному балансі Особистого рахунку Абонента. У цьому випадку доступ до послуг припиняється до відновлення позитивного балансу Особистого рахунку Абонента;

- при не поповненні Абонентом свого Особистого рахунку на суму та в строки, зазначені в тарифних планах;

- у разі недостатньої суми коштів на Особистому рахунку Абонента, необхідних для початку нового розрахункового періоду, згідно обраного Тарифного плану;

- у разі поширення Абонентом інформації і дій, передбачених в п. 4.2.4. цього Договору;

- у разі експлуатації Абонентом технічно несправних пристроїв, обладнання та/або обладнання, пристроїв, які не мають виданого у встановленому законодавством України порядку документу про підтвердження їх відповідності вимогам нормативних документів у сфері електронних комунікацій, якщо після направлення Оператором відповідного попередження Абоненту, останній не забезпечив у встановлений в попередженні термін заміну такого обладнання/ пристроїв.

4.4. Абонент має право:

4.4.1. Вибирати вид і кількість послуг, тариф і тарифний план, пропонуваний Оператором.

4.4.2. Своєчасно та якісно в повному обсязі отримувати замовлені послуги.

4.4.3. Отримувати від Оператора інформацію щодо якості, вартості та порядку надання електронних комунікаційних послуг.

4.4.4. Самостійно змінити тарифний план Послуги через Особистий кабінет на сайті за адресою: <http://www.slav.dn.ua>. (Початок дії нового тарифного плану здійснюється з першого числа наступного місяця).

4.4.5. Оскаржити дії Оператора шляхом звернення до суду або уповноважені державні органи. Інформацію про адреси та контактні телефони органів державного регулювання в галузі електронних комунікацій, державного органу по захисту прав споживачів знаходяться в куточку споживача в будівлі офісу Оператора.

4.4.6. Абонент має право направити письмовий запит з підтвердженням про зміну поточного Тарифного плану, починаючи від дати початку наступного облікового періоду і не пізніше, ніж за 3 (три) дні до такої дати. У разі відсутності письмового запиту про зміну поточного Тарифного плану, діючий тарифний план залишається незмінним.

4.4.7. Абонент має право направити письмовий запит з підтвердженням про намір тимчасового припинення користування Послугами, починаючи від дати початку наступного Облікового періоду не пізніше, ніж за 3 (три) дні до такої дати. У разі відсутності письмового запиту про тимчасове призупинення користування Послугами, надання послуг залишається незмінним.

5. ВАРТІСТЬ ПОСЛУГ І УМОВИ ОПЛАТИ

5.1. Вартість Послуг визначається цінами, зазначеними в Прайс – листі, розташованому на офіційному інтернет – сайті Оператора за адресою: <http://www.slav.dn.ua> та в куточку споживача.

5.2. Вартість Послуг може змінюватися в наслідок технічної або адміністративної необхідності, а також кон'юнктури ринку. В цьому разі про таку зміну вартості Оператор повідомляє Абонента не пізніше ніж за 15 календарних днів перед набуттям чинності за адресою, вказаної у п. 5.1. цього Договору.

5.3. Абонент проводить оплату Послуг за обраним Тарифним планом авансовим платежем у розмірі 100% (сто відсотків) вартості Послуг, протягом 3 (трьох) днів перед набуттям чинності нового Облікового періоду.

5.4. Для здійснення попередньої оплати Абонент самостійно стежить за станом свого Особистого рахунку.

5.5. Обов'язки по оплаті Послуг вважаються виконаними Абонентом з моменту отримання Оператором грошових коштів на свій розрахунковий рахунок в повному обсязі.

5.6. В разі, коли Абонент не сплачує або несвоєчасно сплачує Послуги, Оператор має право призупинити або припинити надання Послуг Абоненту.

5.7. Абонент вносить передоплату послуг за Обліковий період незалежно від обсягу використання або наміри використання Послуг у цей Обліковий період. Дата початку і закінчення Облікового періоду пов'язана з терміном дії обраного Тарифного плану, а не з датою поповнення рахунку Абонентом.

5.8. Способи оплати Послуг:

5.8.1. Абоненти, які є фізичними особами, здійснюють оплату замовлених Послуг за допомогою безготівкового переказу грошових коштів на розрахунковий рахунок Оператора із зазначенням Особистого рахунку та адреси підключення.

5.8.2. Оплата Послуг в рамках цього Договору може бути здійснена Абонентом шляхом придбання відповідних карток поповнення рахунку як у фізичному (пластикові картки поповнення), так і в електронному (термінальні мережі), також за допомогою онлайн – оплати через Особистий кабінет.

5.8.3. Порядок проведення платежів, пункти реалізації пластикових карток

поповнення, адреси терміналів самообслуговування та інші способи оплати, а також необхідні реквізити Оператора, на які приймається оплата замовлених Послуг, вказуються на офіційному інтернет – сайті Оператора за адресою: <http://www.slav.dn.ua>.

6. ГАРАНТІЙНІ УМОВИ

6.1. На обладнання, що встановлюється у Абонента (абонентський термінал ONU) розповсюджується гарантія 12 місяців з моменту його встановлення.

Умови гарантії: Гарантія на обладнання передбачає його безкоштовний ремонт протягом гарантійного терміну.

6.2. Гарантія не розповсюджується у наступних випадках:

6.2.1. Якщо дефект обладнання виник внаслідок необережного ставлення, використання обладнання не за призначенням, порушення умов і правил експлуатації, також внаслідок впливу високих чи низьких температур, високої вологості чи надмірної кількості пилу, невідповідності Державним стандартам параметрів мереж які живлять енергією, телекомунікаційних і кабельних мереж.

6.2.2. Якщо дефект обладнання виник внаслідок несанкціонованих спроб внесення змін до його конструкції чи до його програмного забезпечення, також ремонту чи технічного обслуговування самим абонентом або третіми особами.

6.2.3. Якщо дефект обладнання пов'язаний з його використанням спільно з допоміжними пристроями (аксесуарами), які не виготовляються чи не рекомендуються виробником до використання з цим обладнанням.

6.2.4. Гарантія не поширюється на збитки, спричинені іншому обладнанню, що працює разом з ним.

6.3. Обладнання знімається з гарантії у наступних випадках:

6.3.1. Закінчився строк гарантійного обслуговування обладнання.

6.3.2. Пошкоджено, видалено або змінено серійний номер обладнання.

6.3.3. Порушені гарантійні пломби і ярлики, встановлені на обладнанні заводом-виробником.

6.3.4. Наявність механічних пошкоджень, таких як сколи, тріщини, глибокі подряпини.

6.3.5. В результаті недотримання правил експлуатації обладнання, у тому числі використання обладнання у приміщеннях, що не відповідають нормам експлуатації (агресивне середовище, низька або висока температура).

6.3.6. Вихід з ладу обладнання через обставини непереборної сили (пожежа, блискавка і т.п.).

6.3.7. Вихід з ладу обладнання через попадання всередину корпусу сторонніх предметів, рідин, комах, тварин.

6.3.8. Пошкодження обладнання в результаті електричних пошкоджень внаслідок невідповідності мереж живлення, телекомунікаційних і кабельних мереж Державним технічним стандартам.

6.3.9. Відсутні з'єднуючі гвинти і частини обладнання, механічно роз'єднані електричні з'єднання, обрізані або замінені оригінальні роз'єми, штекери, мереживна вилка.

6.4. В разі виходу обладнання зі строю, Оператор надає замінне обладнання на термін, необхідний для ремонту основного обладнання.

6.5. Ремонт по закінченню гарантійного терміну або з підстав вказаних в п. 6.2. та п. 6.3., проводиться за рахунок Абонента.

7. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

7.1. За невиконання, або неналежне виконання своїх зобов'язань за цим Договором винна сторона несе відповідальність згідно чинного законодавства України, з урахуванням особливостей, встановлених цим Договором.

7.2. Оператор не здійснює контролю над змістом інформації, що проходить через мережу, за її достовірність, чистоту від претензій третіх осіб та правомірність по її

поширенню, а також знімає з себе явні чи можливі гарантії про доцільність або придатність послуг для конкретної мети Абонента.

7.3. Оператор не несе відповідальність за неналежне функціонування не підпорядкованих йому окремих інформаційних ресурсів мережі Інтернет.

7.4. Оператор не несе відповідальності перед Абонентом у разі програмного або апаратного «злому» комп'ютера або обладнання останнього. Захист комп'ютера Абонента (у тому числі антивірусна) від втручання ззовні цілком і повністю забезпечується Абонентом.

7.5. Надання Послуг в рамках цього Договору для Абонента, який є фізичною особою, підтверджується фактом споживання Абонентом наданих йому Послуг і відсутністю пред'явлених Абонентом письмових претензій по наданим Оператором Послугам.

7.6. Якщо Абонент не заявляє будь – яких письмових претензій за Послуги, надані Оператором, то це буде розглядатись як однозначну згоду Абонента з тим, що Послуги надані Оператором своєчасно, в повному обсязі і належним чином.

8. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

8.1. Всі суперечки і розбіжності, пов'язані з цим Договором, сторони зобов'язуються вирішувати шляхом переговорів.

8.2. У разі якщо Сторонам не вдається вирішити всі спірні питання в порядку, встановленому п.8.1. цього Договору, всі суперечки, що виникають з цього Договору, в тому числі пов'язані з його укладанням, зміною, розірванням, виконанням, недійсністю підлягають вирішенню у судовому порядку відповідно до законодавства України.

8.3. В разі неповернення (несвоєчасного повернення або повернення в неналежному стані (псуванні)) обладнання згідно п. 3.2. цього Договору, Оператор негайно звертається до суду для вирішення цього питання.

9. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ ТА ЙОГО РОЗІРВАННЯ

9.1. Цей Договір набирає чинності з моменту вчинення Абонентом акцепту Оферти.

9.2. Акцепт Оферти Абонентом, вчинений відповідно до п. 3 Оферти, створює Договір на умовах Оферти. Договір набирає чинності з моменту Акцепту Оферти Абонентом та діє до моменту виконання Сторонами зобов'язань по Договору, або до моменту розірвання Договору. Абонент погоджується та визнає, що внесення змін до Оферти тягне за собою внесення цих змін до укладеного та діючого між Абонентом та Оператором Договору, та ці зміни до Договору набирають чинності одночасно з такими змінами до Оферти.

9.3. Договір може бути розірваний достроково Абонентом у разі істотного порушення умов Договору Оферти Оператором, відповідно до чинного законодавства України та умов Оферти з письмовим повідомленням іншої Сторони не пізніше, ніж за 30 календарних днів до дати такого розірвання.

9.4. Договір оферти може бути розірваний достроково Оператором в будь – який момент на свій розсуд шляхом направлення Абоненту відповідного письмового повідомлення за 30 календарних днів до дати такого розірвання.

9.5. Договір Оферти може бути розірваний за взаємною згодою Сторін.

10. ДІЯ НЕПЕРЕБОРНОЇ СИЛИ (ФОРС-МАЖОР)

10.1. Сторони звільняються від відповідальності за повне або часткове невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань, якщо воно викликано дією непереборної сили, яке Сторони не могли передбачити та/або усунути. У разі виникнення дії непереборної сили, термін виконання зобов'язань переноситься на термін дії непереборної сили.

10.2. Під діями непереборної сили розуміються обставини, які настали після підписання цього Договору такі як: війна, бойові дії без оголошення війни, масові заворушення, страйки, локауті, державні перевороти, дії органів влади і управління,

стихійні лиха (урагани, землетруси, повені, пожежі та інше), відключення електромережі, перебої роботи електронної комунікаційної мережі та інших використовуваних видів комунікацій, урядових указів і постанов, якщо ці обставини призвели до об'єктивної неможливості для Сторін (Сторони) виконати свої зобов'язання згідно цього Договору.

11. ЗАХИСТ ІНФОРМАЦІЇ ПРО АБОНЕНТА

11.1. Оператор повинен відповідно до законодавства забезпечувати схоронність відомостей про Абонента, отриманих під час укладення договору, а також про надання Послуг, в тому числі факт їх отримання, обсяг, зміст, маршрути передачі інформації і т.інш., та несе відповідальність за їх схоронність.

11.2. Оператор в порядку, встановленому законодавством, створює та використовує бази даних, необхідні для надання Послуг та які містять відомості, надані Абонентом при укладенні Договору, та забезпечує захист та нерозголошення інформації з обмеженим доступом.

11.3. Персональні данні Абонента можуть оброблюватися з метою надання Послуг, забезпечення виконання зобов'язань по Договору.

11.4. Інформація про надані Послуги може бути надана Абоненту, з кінцевого обладнання якого придбалися Послуги, його законному представнику, а також іншим особам за письмовим погодженням Абонента або у відповідності до закону.

11.5. Данні про місцезнаходження кінцевого обладнання Абонента не можуть передаватися Оператором без його згоди третім особам, крім випадків, встановлених законом.

12. ІНШЕ

12.1. Укладенням цієї Оферти відповідно до п. 3.4. Договору, Абонент надає дозвіл на розміщення електронного комунікаційного обладнання у нежитловій частині будинку, що належить йому на правах спільної власності згідно рішення КСУ № 4-рп/2004 від 02.03.2004р. та на підставі діючого законодавства.

13. РЕКВІЗИТИ СТОРІН

13.1. Сторони беззастережно погоджуються під реквізитами Абонента вважати інформацію, надану їм при подачі Заявки на надання Послуг.

13.2. Реквізити Оператора:

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «САТЕЛІТ-НЕТ-СЕРВІС»

Юридична адреса: 84122, Донецька обл., м. Слов'янськ, вул. Свободи, 39

Фактична адреса: 84122, м. Слов'янськ, вул. Свободи, 23-а

Поштова адреса: 84122, м. Слов'янськ, А/С 200

IBAN: UA333052990000026002033902206

в АТ КБ «ПРИВАТБАНК»,

IBAN: UA213348510000000026007206157

в АТ «ПУМБ»,

Код ЄДРПОУ 30098684

ПІН 300986805227

Тел. (050) 814-50-24

(093) 814-50-24

(067) 814-50-24

ТОВ «САТЕЛІТ-НЕТ-СЕРВІС» є:

- платником ПДВ за ставкою 20%;

- сплачує податок на прибуток підприємств на загальних підставах.